

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
ABC-TEAM Spielplatzgeräte GmbH	10 Jahre	Robinie, Eiche	Stahl, Aluminium		Fachgerechte Montage gemäß ABC-Montageanleitungen. Regelmäßige Wartung durch Sachkundige nach EN 1176. Für den Austausch und auch bei Nachrüstungen nur Original-Ersatzteile von ABC-TEAM verwenden.	ja	ja	Unsachgemäße Montage, mangelhafte Wartung, Vandalismus, falsche Nutzung, Farbveränderungen, Trockenrisse, extreme Umwelteinflüsse.
	5 Jahre	Douglasie	PE, HPL			ja	ja	
	2 Jahre			Verschleiß- und bewegliche Teile (Lagerungen, Wirbel, Gelenke etc.)		ja	ja	
Berliner Seilfabrik	15 Jahre		Standsicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja	Verschleiß und Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch, Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung oder Vandalismus, Unfälle, Überlastung, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät.
	8 Jahre	gegen Bruch oder Durchfaulen						
	5 Jahre		Für alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente sowie für Seile und Kunststoffelemente.					
	2 Jahre		Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-Lager und Gelenke.	ja				
				Verschleiß und natürliche Abnutzung an beweglichen Teilen, Abrieb.		nein		

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
eibe	15 Jahre		Standsicherheit, gegen Durchrosten von Edelstahl-Bauelementen	nein (Verschleißteile s. Artikelpass / Garantiezertifikat)	Voraussetzung für das Wirksamwerden der Garantie ist bestimmungsgemäße Benutzung und entsprechende Pflege, im Bedarfsfall die fachgerechte Reparatur unter Verwendung von eibe Original-Ersatzteilen, sowie die Wartung durch geschultes Personal unter Beachtung der Herstellervorgaben. Den Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung (Vorlage der vollständigen Kontroll und Wartungsberichte nach den Vorgaben der DIN EN 1176, Teil 7) hat der Käufer zu führen.	ja	nein	<p>Von der Garantie ausgenommen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korrosionsbedingte Schäden an Spielanlagen welche kurzzeitig oder ständig unter dem Einfluss von salz- oder chlorhaltigem Wasser stehen, sowie Schäden an Spielanlagen welche näher als 1.000m zur Küste verbaut wurden - Natürliche Holz/Materialeigenschaften - Nutzungsbedingter Verschleiß (z.B. Gelenke, Seile, etc.) - Weidenprodukte - Vandalismus, mutwillige Zerstörung und Höhere Gewalt - Spielanlagen, welche in Rindenmulch verbaut wurden - Spielanlagen, welche durch Nicht-Original-Ersatzteile, Farben oder Lacke verändert wurden - Schäden, insbesondere Veränderungen des Materials oder Farbe sowie Korrosion, welche durch zu spätes Entfernen der Verpackung oder nicht sachgerechtes Lagern entstanden sind - Spielanlagen welche nicht gemäß unserer Montageanleitung montiert bzw. nicht entsprechend unserer Wartungsanleitung gewartet wurden - Schaden durch inkorrekte Lagerung - Rost, verursacht durch Kratzer oder Beschädigungen - Verblässen von Farben (bspw. bei High Pressure Laminate) - Alle vom Kunden selbst durchgeführten Modifikationen.
	10 Jahre	auf Standsicherheit, gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle Robinienhölzer und geölten Eukalyptus Brettschichthölzer						
	10 Jahre		auf Standsicherheit, gegen Durchrosten von verzinkten und pulverbeschichteten Bauelementen					
	10 Jahre	auf Standsicherheit, gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle geölten Lärche Brettschichthölzer						
	10 Jahre	auf Standsicherheit, gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle Nadelhölzer mit Kesseldruckimprägnierung						
	5 Jahre	auf Standsicherheit, gegen Fäulnis und Pilzbefall auf alle unbehandelten Lärche/Douglasie Hölzer						
	5 Jahre	gegen Bruch, Funktionsstörungen, bedingt durch Konstruktion, Verarbeitung und Materialauswahl						
	2 Jahre	im Boden verbaute Hölzer (KDI, Lärche, Douglasie).	gegen Funktionsstörungen und Bruch auf bewegliche Teile. Lager, Federn, Netze, Elektronik.					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
FHS Holztechnik GmbH		10 Jahr auf Robinienholz	15 Jahre auf Stahl gegen Durchrostung	2 Jahre	Wartung gem. EN 1176 s. Anlage	ja	nein	Durch Fremdeinwirkung verursachte Folgeschäden
Groh GmbH	10 Jahre	Bruch von kesseldruck- imprägnierten Hölzern (nach RAL) mit Pfosten- schuhen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.	Bruch von Kunststoff-HPL- Platten und verzinkten und pulverbeschichteten Stahlteilen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.	nein	Aufstellung und Wartung gemäß der Groh Montageanleitung.	ja	ja	Missbrauch, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden infolge von Missbrauch oder Vandalismus.
	5 Jahre		Bruch von Kunststoffrutschen, Kletternetzen oder Seilkonstruktionen aufgrund Material- oder Herstellungsfehler.					
HAGS-mb- Spielidee GmbH	10 Jahre	Alle Holzbauteile bei Bruch oder Durchfaulen.	Alle Stahlbauteile bei Bruch oder Durchrosten, Kunststoff-HPL-Platten bei Strukturverlust oder Bruch.	nein	Fachgerechter Einbau der Original HAGS Produkte, Einhaltung der Anleitungen für Installation, Inspektion, Wartung und Betrieb gemäß DIN EN 1176 Teil 7, Nachweis durch Inspektions- und Wartungsprotokolle des Garantienehmers.	ja	ja	Ausgenommen von dieser Garantie sind alle Teile, die dem nutzungsbedingten oder natürlichen Verschleiß unterliegen, wie Lager, Gelenke, Wellen, Ketten, Kunststoffummantelungen, Taue, Puler- lackbeschichtungen, Lasuranstriche, Laufflächen, Trittplächen und Bauteile die ausschließlich aus solchen Teilen bestehen. Mutwillige Zerstörung, Vandalismus, Oberflächenkorrosion auf Metallteilen, Schäden infolge von Missbrauch oder Vandalismus, Folgeschäden durch zu späte Meldung eines entdeckten Mangels (Frist 3 Monate).
	5 Jahre		Alle übrigen Bauteile.	nein				
	2 Jahre		Funktionsfehler bei allen beweglichen Bauteilen aufgrund Material- oder Produktionsfehler.	ja				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
Ing. Karl Hesse Spielgeräte GmbH & Co. KG; Warteweg 36, 37627 Stadtoldendorf	#####	2 Jahre - Gesetzl. Vorgabe	5 Jahre	1 Jahr	die Geräte müssen in regelmäßigen Abständen nach den DIN EN Vorgaben gewartet werden.			
Huck Seiltechnik GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten.	nein	Nachvollziehbare Wartung, Garantie- zeiten gelten ab Rechnungsdatum.	ja	ja	Vandalismus, Unsachgemäßer Einbau. Abnutzung, mangelhafte Wartung.
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziellen Pfostenschuhe (Stahl verzinkt).						
	3 Jahre	Sonstige Teile.						
Kaiser & Kühne	10 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Robinien-Stand- pfosten.	Edelstahlteile, Teile aus feuerverzinktem Stahl, sofern diese nicht in Gebieten mit Seeluft montiert wurden. Sonstige Nicht-Verschleiß- Teile.	nein	Wartung durch geschultes Personal und nach Vorgaben des AN, Nachweis nach EN 1176, Teil 7, fachgerechte Reparaturen mit Original-Ersatzteilen.	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten, Schäden durch nicht fachgerechte und den Montageanleitungen entsprechende Montage, mutwillige Zerstörung, Vandalismus, mangelnde Wartung.
	5 Jahre	Bruch- und Durchfaulen von Robinien- Standpfosten, die in Rindenmulch installiert sind.	Alle Teile aus feuerverzinktem Stahl, die in Gebieten mit Seeluft installiert sind	nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager.	ja				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
KINDERLAND Emsland Spielgeräte	10 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Robinien- und Eichestandpfosten.	Edelstahlteile, Durchrosten verzinkter Stahlpfosten.	nein	Einhaltung regelmäßiger Wartungsintervalle und Wartung durch qualifiziertes Personal nach Vorgabe des AN; fachgerechte Reparatur mit Original-Ersatzteilen; Nachweis nach EN 1176, Teil 7.	ja	ja	Witterungsbedingte Trockenrisse in senkrecht verbauten Standpfosten, Schäden durch nicht fachgerechte und nicht den Montageanleitungen entsprechender Montage, mutwillige Zerstörung und Vandalismus, Missbrauch, mangelnde Wartung.
	7 Jahre	Bruch und Durchfaulen der Douglasiestandpfosten auf Pfostenschuhen.		nein				
	5 Jahre		Schaukelachsen, Karusselllager.	ja				
	5 Jahre		Bewegliche Teile, Gelenke, Schrauben, Bolzen u. ä.	Natürlicher Verschleiß: nein				
Kindt Spielplatzeinrichtungen GmbH	10 Jahre	Eiche	feuerverzinkte Fundamenteisen, Edelstahl-Rahmen		Fachgerechte Montage, ausgeführt vom Kindt Spielplatzeinrichtungen Montage-Team. Regelmäßige Wartung durch Sachkundige nach EN 1176. Für den Austausch und auch bei Nachrüstungen nur Original-Ersatzteile von Kindt Spielplatzeinrichtungen verwenden.	ja	nein	Unsachgemäße Montage. Mangelhafte Wartung. Vandalismus. Falsche Nutzung. Trockenrisse. Extreme Umweltweinflüsse.
	8 Jahre	Robinie						
	2 Jahre			Verschleiß- u. bewegl. Teile (Lagerungen, Wirbel, Gelenke, etc.)				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf		Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.		Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
KOMPAN	lebenslang	Feuerverzinkte tragende Bauteile, Stahlpfosten, Querträger, Einfassungsrahmen für Bodenplattformen und obere Stabilisierungsrahmen Edelstahl-Befestigungsteile EcoCore™- und weitere Platten aus Hart-Polyethylen (HDPE)		<p>GARANTIEUMFANG Die Garantie gilt für KOMPAN-Produkte mit den beschriebenen Zeiträumen für jede aufgeführte Produktart und mit den in dieser Garantie beschriebenen Einschränkungen. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Erstkäufers. Diese Garantie deckt nur Materialfehler ab. Die Haftung von KOMPAN im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die kostenfreie Reparatur oder den kostenfreien Ersatz von fehlerhaften Produkten nach dem Ermessen von KOMPAN. Defekte elektronische Komponenten werden durch einen ICON-Service-Techniker von KOMPAN kostenlos geliefert und ausgetauscht.</p> <p>ORDNUNGSGEMÄSSE INSTALLATION UND WARTUNG Die Garantie ist nur gültig, wenn die KOMPAN-Produkte gemäß der von KOMPAN bereitgestellten Montageanleitung installiert und entsprechend der KOMPAN-Wartungsanleitung sachgemäß gewartet wurden. Die Garantie für die elektronischen Komponenten von ICON gilt nur, wenn diese Produkte von einem Monteur installiert wurden, der speziell für die Installation von ICON-Produkten geschult und zugelassen wurde.</p>	ja	nein	<p>GARANTIEAUSSCHLUSS Die Garantie gilt nicht bei Schäden, die auf Unfälle, unsachgemäße Pflege, Fahrlässigkeit, normalen Verschleiß, Oberflächenkorrosion der Metallteile, Verfärbungen der Oberflächen und andere kosmetische Veränderungen sowie auf unsachgemäße Verwendung oder Vandalismus zurückzuführen sind. Die natürlichen Veränderungen von Holzteilen, die im Verlauf der Zeit auftreten, gelten als kosmetische Veränderungen und werden somit nicht von der Garantie abgedeckt.</p> <p>AUFSTELLUNGSRORTE IN GEWÄSSERNÄHE Die Garantie von KOMPAN deckt keine korrosionsbedingten Schäden an Produkten ab, die dauerhaft oder gelegentlich mit chlorhaltigem oder Salzwasser in Kontakt kommen (Wasserparks) oder die so nah an der Küste installiert sind, dass sie salzigem Spritzwasser ausgesetzt sind. Auf Standard-Produkte, die an der Küste in einem Abstand von 200 m zum Ufer stehen, wird eine eingeschränkte Garantie gewährt. Diese sieht vor, dass bei Korrosionsschäden nur die Hälfte der Standard-Garantiezeit gilt. In diesem Fall ist die lebenslange Garantie von KOMPAN im Zusammenhang mit solchen Produkten auf 5 Jahre beschränkt.</p> <p>PRODUKTE & LEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN KOMPAN liefert Fremdprodukte und bietet Montageleistungen an, die von zertifizierten Drittanbietern ausgeführt werden. Die hier vorliegende allgemeine KOMPAN-Garantie gilt nicht für diese Fremdprodukte und Montageleistungen. Diese unterliegen ggf. den Garantien der jeweiligen Anbieter. Sofern möglich, gibt KOMPAN Informationen zu solchen</p>
	15 Jahre	Robinienholz			nein		
	10 Jahre	Böden und Platten aus High Pressure Laminate (HPL) Oberste Lackschicht von verzinkten Metall- und Aluminium-Masten und -Teilen Sonstige verzinkte Metallteile S-Klemmen von Corocord sowie sonstige Edelstahlteile Griffe, Sitze und sonstige Teile aus solidem Kunststoff Nicht lackierte Metall- und Aluminiumteile Holz-Kunststoff-Verbundwerkstoffe (WPC, Wood Plastic Composites) Sibirisches Lärchenholz, Kiefernholz und andere Holzarten			nein		
	5 Jahre	Wasserfest verleimte Siebdruckplatten Kunststoff-Rutschen und andere hohle Kunststoffteile Sonstige lackierte Metallteile Federn & Kugellager Seile und Netzkonstruktionen Beton-Elemente Oberste Schicht des FLEXOTOP-Fallschutzbodens aus fabrikneuem Material			nein		
2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- und Metallteile Gummimembranen Bildschirme und elektronische Komponenten Oberste Schicht des FLEXOTOP-Fallschutzbodens aus recyceltem Material Grundsicht des FLEXOTOP-Fallschutzbodens Sonnenschutz und Sonnensegel		nein				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
KOMPLAY by KOMPAN	10 Jahre	Feuerverzinkte und unlackierte Stahl- und Metallteile, Kunststoff, bearbeitem Holz, HDPE- und PP-Platten.		nein	Garantie greift bei Bruch oder Funktionsstörungen durch Material- oder Herstellungsfehler. Garantie hat nur Gültigkeit, wenn die Produkte sachgemäß installiert und gewartet wurden.	ja	nein	Oberflächenkorrosion bei Metallteilen, Missbrauch oder Vandalismus.
	5 Jahre	Federn, lackierte Metallteile, geformte Kunststoffteile (Röhren-Rutsche), Kugellager, phenolharzbeschichtete Holzplatten, Kletternetze und Seile.						
	2 Jahre	Bewegliche Kunststoff- oder Metallteile, Ballnetze.						
LAPPSET Spiel-,Park-u. Freizeitsysteme GmbH	20 Jahre	Leinöl behandelte Holzteile	Stahlkomponenten und Stahlkonstruktionen			nein bzw. nach Absprache		
			Elemente aus Hochdrucklaminat (HPL)			nein bzw. nach Absprache		
	15 Jahre		Aluminiumkomponenten			nein bzw. nach Absprache		
			Glasfaserverstärkte Kunststoffteile			nein bzw. nach Absprache		
	10 Jahre	konservierte Holzteile ohne Bodenkontakt				nein bzw. nach Absprache		
			Betonteile			nein bzw. nach Absprache		
			Oberflächenbeschaffenh. von anderen als Stahl- u. Aluminiumkomponenten			nein bzw. nach Absprache		
			Klettergriffe			nein bzw. nach Absprache		

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
	5 Jahre	nicht konservierte Holzteile			<p>Diese Garantiebedingungen gelten für die von Lappset hergestellten Produkte und Bauteile wie im Folgenden genauer aufgeführt. Die Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt ab der Lappset Group Fabrik geliefert wird.</p> <p>Die Garantie gilt nur unter der Bedingung, dass das Fundament, der Aufbau und die Wartung gemäß den Anweisungen der Lappset Group ausgeführt und dokumentiert wurden.</p>		nein bzw. nach Absprache	
			Kunststoff- und Glasfaserteile				nein bzw. nach Absprache	
			stahlverstärkte Netze und Seile				nein bzw. nach Absprache	
			Federn				nein bzw. nach Absprache	
	3 Jahre	Lackiertes oder beschichtetes Sperrholz	Gummi und gummierte Teile, Polyurethan-Einzelteile				nein bzw. nach Absprache	
		Lackierte Holzteile ohne Konservierung (Parkmöbel)	Fehlfunktionen der beweglichen Teile				nein bzw. nach Absprache	
			Holzkörper der Spiralfedern				nein bzw. nach Absprache	
			Stahlkabel, Ketten				nein bzw. nach Absprache	
			Oberflächenbeschaffenh. von anderen als Stahl- u. Aluminiumkomponenten				nein bzw. nach Absprache	
		1 Jahr		Netze und Seile von Sportprodukten				nein bzw. nach Absprache
			Textilteile				nein bzw. nach Absprache	
			Teile mit Gips				nein bzw. nach Absprache	
			Elektronische Komponenten				nein bzw. nach Absprache	

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Linie M Metall Form Farbe GmbH	10 Jahre	Funktion und Standsicherheit der tragenden Elemente aus Delstahl und verzinktem Stahl. Ausnahme: Produkt wird in Seeluftumgebung aufgestellt.		nein	Fachgerechte Montage nach Aufbauanleitung und Herstellerangaben. Nur vorbestimmter Zweck, vorschriftsmäßige Wartung. Nachweis der Bedingungen.	ja	nein	Mutwillige Beschädigung oder Zerstörung/Vandalismus, unsachgemäßer Gebrauch, Schäden durch Unfälle, Missbrauch, falsche Benutzung, Überlastung, Naturkatastrophen, höhere Gewalt, unbefugte Demontage, Reparatur oder Veränderung (Nachweis).
	5 Jahre	Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Lager und Gelenke.		ja				
		Verschleiß durch natürliche Abnutzung an z.B. Oberflächen, Lackierungen, Kautschukbelägen, etc.		nein				
Ernst Maier Spielgeräte GmbH	15 Jahre		Gewährleistung auf Edelstahlkonstruktionen gegen Korrosion, welche die Standsicherheit und Funktion beeinträchtigt. Ausgenommen sind nicht kalkulierbare Umwelteinflüsse und Beschädigungen durch chemische Reaktionen, verursacht von anderen Metallen und Mineralien. Die Gewährleistungsfrist gilt bis einschließlich Korrosivitätskategorie C4 gemäß DIN EN ISO 12944. Bei einer höheren Korrosivitätskategorie, beispielsweise C5-I und C5-M gemäß DIN EN ISO 12944, gilt die Gewährleistungsfrist nur für die Ausführung der betroffenen Bauteile in V4A.			ja	nein	Für nachfolgend ausgeführte Fälle erfolgt die Lieferung, soweit dies gesetzlich zulässig ist, unter jeglichem Gewährleistungsausschluss: <ul style="list-style-type: none"> - Verschleiß, mutwillige Beschädigungen, sowie Schäden, die auf Pilzbefall zurückzuführen sind, zum Beispiel verursacht durch einen Standort der Produkte in unmittelbarer Nähe von Bäumen/Sträuchern oder durch dauerhafte Staunässe aufgrund übermäßiger Schmutz-/Laubansammlungen - Schäden an Standpfosten im Bodenbereich bei lehmhaltigen Böden - Schäden an hölzernen Standpfosten bei Verwendung von Rindenmulch im Sicherheitsbereich - Holzrisse, die auf das natürliche Schwund- und Quellverhalten des Werkstoffs zurückzuführen sind und die Standsicherheit und Funktion nicht beeinträchtigen - Veränderung der Farbintensität oder Farbabrieb bei Farbstrichen/Lasuren und pulverbeschichteten Oberflächen sowie Plattenmaterialien durch Witterung, UV-Einflüsse, Verschleiß oder mechanische Abnutzung - Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder höhere Gewalt entstanden sind. - Schäden, Materialveränderungen oder Verfärbungen, die durch ein versätetes Entfernen der

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
	12 Jahre		Gewährleistung auf feuerverzinkte Stahlkonstruktionen gegen Korrosion, welche die Standsicherheit und Funktion beeinträchtigt. Die Gewährleistungsfrist gilt bis einschließlich Korrosivitätskategorie C4 gemäß DIN EN ISO 12944. Bei einer höheren Korrosivitätskategorie, beispielsweise C5-I und C5-M gemäß DIN EN ISO 12944, gilt die Gewährleistungsfrist nur in Verbindung mit einer Duplex-Pulverbeschichtung.		Die Gewährleistungsfrist beginnt grundsätzlich mit dem Datum derWarenauslieferung, soweit eine Abnahme erforderlich ist, mit der tatsächlichen oder fiktiven Abnahme, falls der Kunde die Abnahme zu Unrecht verweigert, und beträgt für die unterschiedlichen Produkte wie folgt. (Spalte B bis D)	ja	nein	Büngen, die durch ein verspätetes Entnehmen der Verpackung (angemessene Frist: spätestens 2 Wochen nach Lieferung) entstanden sind.
	10 Jahre	Gewährleistung auf kesseldruckimprägnierte Hölzer und unbehandelte Eichenhölzer ohne Erdkontakt gegen Bruch und Fäulnis-schäden, welche die Standsicherheit beeinträchtigen.				ja	nein	
	7 Jahre	Gewährleistung auf unbehandelte Lärchen- und Douglasienhölzer ohne Erdkontakt gegen Bruch- und Fäulnis-schäden, welche die Stand-sicherheit beeinträchtigen.				ja	nein	

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
	7 Jahre	Gewährleistung auf unbehandelte R-obinienhölzer direkt im Erdverbau gegen Bruch und Fäulnis-schäden, welche die Standsicherheit beeinträchtigen.				ja	nein	
	5 Jahre	Gewährleistung auf kesseldruckimprägnierte Hölzer direkt im Erdverbau gegen Bruch und Fäulnisschäden, welche die Standsicherheit beeinträchtigen.				ja	nein	
	5 Jahre		Gewährleistung auf Tuae/Netze mit Stahleinlage			ja	nein	
	5 Jahre		Gewährleistung auf Bruch durch Verrottung bei nicht im direkten Erdverbau eingesetzten HPL-Platten.			ja	nein	
	2 Jahre		Gewährleistung auf alle beweglichen Teile.			ja	nein	
	2 Jahre		Gewährleistung auf GFK-Rutschbahnen.			ja	nein	
	2 Jahre	Gewährleistung auf jegliche Ersatzteile/lieferungen, in Abweichung vorgenannter Gewährleistungsfristen und unabhängig davon, ob aufgrund anerkannter Gewährleistungen, Kulanz oder kostenpflichtiger Bestellung des Kunden.				ja	nein	
	2 Jahre		Gewährleistung auf Montageleistungen.			ja	nein	

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Merten	15 Jahre	Robinie, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen von Pfosten. Voraussetzung Pfosten auf Pfostenschuhe aufgeständert.			Wartung und Pflege durch geschultes Personal oder Fachfirmen, fachgerechte Reparatur mit geeigneten Ersatzteilen von AN, Wartungsberichte nach EN 1176, Teil 7.	ja	ja	Mutwillige Zerstörung, Vandalismus, falscher Gebrauch, nicht fachgerechte Eingriffe oder Ergänzungen, mangelnde Wartung und Pflege. Schäden an Holzpfosten eingebaut in lehmhaltige Böden oder Fallschutzfläche mit Rindenmulch bzw. Hackschnitzeln. Holzrisse, die auf das natürliche Schwinden und Quellen des Materials zurückzuführen sind und die Standsicherheit nicht beeinträchtigen. Farbabrieb durch die Witterungseinflüsse, mechanischen Abrieb und durch Sonneneinstrahlung.
	10 Jahre	Eiche, Bruch durch Material- oder Bearbeitungsfehler , Durchfaulen Voraussetzung aufgeständerter Pfosten auf Pfostenschuh.				Kostenerstattung für Versand durch den AG.	Kostenerstattung für Demontage durch den AG.	
	7 Jahre	Lärche (kesseldruck-imprägniert und auf Pfostenschuhen).						
	5 Jahre	Sonstige Lärchenteile (k.imprägniert), Lärche (natur auf Pfostenschuhen).	Fest eingebaute und bewegliche Edelstahlteile.	ja (sonstige Verschleißteile 2 Jahre)				
	4 Jahre	Sonstige Lärchenteile (natur).						
Fritz Müller GmbH		Bankleisten Hartholz max. 2 Jahre	feuerverzinkter zu. lackierter Stahl, 10 Jahre	Lager, Schaukelketten max. 2 Jahre	Wartungsprotokoll der Geräte	ja	nein	Vandalismus, sowie nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch der Geräte.
		Siebdruckplatten max. 2 Jahre	Edelstahl 10 Jahre					
			HDPE und HPL Platten 5 Jahre					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Nardis GmbH Spiel Spaß Pro Spielgeräte	10 Jahre	Alle Holzbauteile Bruch, Holzfäule oder Risse größer als 5 mm. Verformung durch Arbeiten des Holzes.	Tragende Edelstahlteile: Rost (Flugrost ausgeschlossen). Schweißbruch. Befestigungs-materialien: Bruch oder Rost. Kettenmaterial: Bruch oder Rost. Bruch oder Risse bei HDPE-Material. Lose Verbindungen (Endhülsen) bei Seilmaterial.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Reparaturen nur mit originalen Ersatzteilen und durch qualifiziertes Personal	ja	nein	Vandalismus, Missbrauch, Risse und Abplatzungen in hölzernen Teilen durch klimatische Umstände, falsche Installation und Probleme die durch schlechte oder falsche Wartung entstehen.
	5 Jahre		Lager von Schaukeln und Wippen. Nylon Kreuz- und T-Verbindungen bei Seilmaterial	ja				
	3 Jahre		Nylon Abdeckkappen. Gummisitze: Risse oder Versteifen. Verschleiß bei Seilmaterial	nein				
	2 Jahre		Verblassen und/oder Verfärbung bei HDPE-Material.	nein				
PLAYPARC Allwetter- Freizeitanlagenba u GmbH	8 Jahre	auf Hölzer mit Pfostenschuhen gegen Bruch und Fäulnissschäden, welche die Standsicherheit beeinträchtigen						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
	10 Jahre		auf Korrosionsschäden bei Edelstahl und feuerverzinkten Stahlkonstruktionen, welche die Standsicherheit und Funktion beeinträchtigen.		<p>Die Gewährleistung bezieht sich auf Materialmängel, auf Verarbeitungsmängel und Fäulnisschäden, welche die Standsicherheit beeinträchtigen - die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum der Anlieferung.</p> <p>Fachgerechte Montage gemäß unserer Montageanleitung.</p> <p>Fachgerechte Wartung der Geräte gemäß Wartungsanleitung durch geschultes Personal und nach Vorgabe der Playparc GmbH mit entsprechender Dokumentation nach DIN EN 1776-Teil 7.</p>	ja, im Falle der Gewährleistung kostenlos.	ja, im Falle der Gewährleistung kostenlos.	<p>Generell von der Gewährleistung ausgeschlossen, soweit gesetzlich möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schäden, die aufgrund einer nicht fachgerechten Montage erfolgen - witterungsbedingte Trockenrisse im Holz unter 8mm (vgl. Beiblatt DIN EN 1176) - Schäden, die durch mutwillige Zerstörung und Vandalismus entstanden sind - Schäden, die auf vermehrten Pilzbefall zurückzuführen sind, weil die Geräte unter Bäumen oder Sträuchern stehen, welche einen solchen Pilzbefall verursachen - Schäden an hölzernen Standpfosten mit Pfostenschuhen, die durch Erdkontakt oder Kontakt mit Rindenmulch entstanden sind - Schäden, die durch mangelnde Wartung entstehen - Schäden an Elementen, die dem nutzungsbedingten Verschleiß unterliegen. Dieses sind insbesondere Gelenke, Lager, Ketten, Seile, Netze und Laufflächen.
	5 Jahre		auf Bruch bei allen PE-Elementen, auf Tauen und Netze mit Stahleinlage					
	2 Jahre		auf alle beweglichen Teile und GFK-Rutschen					
				nein				
Proludic GmbH	25 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für lackierte Schichtholzplatten.	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Harzkomposit-Kompaktplatten oder PE-Platten, Standpfosten und Strukturen aus beschichtetem und verzinktem Stahl oder Edelstahl, Edelstahlrohre.	nein		ja	nein	<p>Ausgenommen sind Federn, bewegliche oder mechanische Teile, Schrauben und Verbindungselemente. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.</p>

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
	10 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für rutschhemmend beschichtete Schichtholzplatten und Standpfosten aus Holz. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre.	Herstellungs- oder Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallteile und Spritzgusskunststoffteile. Nachkaufgarantie für alle Ersatzteile, auch wenn das Produkt selbst dann nicht mehr im Produktsortiment wäre.	nein	Der Austausch oder die Reparatur einzelner Teile verlängert nicht die ursprünglich gewährte Garantielaufzeit. Die Garantie umfasst nicht ggf. bauseits anderweitig beschaffte und mit Proludic Geräten verbundene Materialien. Zur Wahrung der Gewährleistungsfrist müssen Ansprüche innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden dem Hersteller schriftlich mitgeteilt werden. Unter Umständen muss das Spielgerät vorübergehend gesperrt werden. Für durch die ggf. vorübergehende Sperrung des Gerätes entstandenen Ausfallzeiten oder dadurch entstandenen Kosten oder Folgeschäden übernimmt Proludic keine Haftung. Die Garantiefrist beginnt mit der Auslieferung des Gerätes an den Kunden.	ja	nein	Ausgenommen sind bewegliche oder mechanische Teile aus Kunststoff. Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	5 Jahre		Herstellungs- und Materialfehler, die die Standsicherheit der Geräte beeinträchtigen für Metallfedern, Kunststoffteile, und mechanische Wippsysteme, Kunststoffteile, Knotenpunkte und Verbindungsteile der Kletternetze.	nein		ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
	2 Jahre	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.	Herstellungs- oder Materialfehler aller übrigen Bestandteile der Spielgeräte.		ja	nein	Ausgenommen sind normale Abnutzung, rein optische Materialveränderungen wie z. B. Rissbildung oder Farbveränderungen, Vandalismus oder Schäden, die auf unterlassene Wartungs- oder Kontrollarbeiten, unsachgemäße Lagerung, Montage oder Gebrauch zurückzuführen sind.
Holzbau Quappen	15 Jahre	Robinie	15 Jahre	2 Jahre	Wartung gem. EN 1176	ja	ja	Sofern keine Reparatur oder Instandsetzung möglich ist.
	5 Jahre	Lä/Dou. ohne direkten Erdverbau						

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Richter Spielgeräte GmbH, Frasdorf	bis zu 15 Jahren		Teile aus Beton und Metall (einschliesslich Bodenverankerung aus Stahl)	nein	Sachgerechte Montage und Wartung, Führung von Wartungsprotokollen. Fachgerechte Reparatur unter der Verwendung von Original-Ersatzteilen.	ja	ja	Unsachgemäße Nutzung oder Veränderung des Liefergegenstandes ohne Genehmigung, unsachgemäße Installation, mutwillig beschädigte Teile, Entfernung oder Veränderung der technischen Originalkennzeichen. Farbauftrag auf bespielten Flächen aus Holz bzw. pulverbeschichtetem Metall. Witterungsbedingt Trockenrisse, insofern diese nur ein ästhetisches Problem sind und die Stabilität oder Langlebigkeit nicht beeinträchtigt wird.
	bis zu 10 Jahren	Teile aus Robinie und Hartpapierlaminat						
	bis zu 7 Jahren	Teile aus nach DIN68800 druck-imprägniertem Holz						
	bis zu 5 Jahren	Alle anderen Teile aus Holz						
	3 Jahre	Für alle übrigen Teile						
	2 Jahre	Für alle beweglichen Teile und Seile (mit der Ausnahme von Seilen aus Naturfaser-Material)						
Sauerland Spielgeräte	15 Jahre		V2A-Edelstahl	nein (6 Monate auf Verschleiß-teile)	Zum Wirksamwerden unserer Garantiezeiten setzen wir die Einhaltung unserer Montage- und Wartungsanleitungen durch geschultes Personal voraus. Diese müssen auf Grundlage der EN 1176-7 protokolliert werden und im Garantiefall vorzuweisen sein. Wir empfehlen, die Jahresinspektion durch qualifizierte Spielplatzprüfer durchführen zu lassen sowie eine Foto-Dokumentation zu erstellen. Sie finden unser Wartungsanleitung im Montageordner oder unter www.sauerland-spielgeraete.de im Downloadbereich!	ja	nein	Die zugesicherten Garantiezeiten gelten nicht bei: <ul style="list-style-type: none"> extremen Umwelteinflüssen, Schadstoffen <ul style="list-style-type: none"> Vandalismus oder höherer Gewalt bei Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen, Farben oder Beschichtungen Schäden an Standpfosten bei lehmhaltigen Böden Verwendung von Rindenmulch/Hackschnitzel als Fallschutzmaterial Schäden durch fehlerhafte Fremdmontage <ul style="list-style-type: none"> nutzungsbedingtem Verschleiß Verwitterung, Abnutzung und Ausbleichen von Farben, Anstrichen oder Pulverbeschichtungen sowie Rissbildung im Faserverlauf von Holz durch Trocknung, Wasserlauf oder Wasserabgabe stellen keinen Beanstandungsgrund dar.
	10 Jahre	Douglasie und Eiche mit unserem Pfostenschuhsystem	HPL Melaminharz-platten HC Strukturplatten verzinkter Stahl Aluminium					
	6 Jahre	Kiefer und Fichte (kessel-dr.imprägniert DIN 68800) sowie Douglasie und Eiche auf eigenem Pfostenschuhsystem.						
	2 Jahre	Siebdruckplatten / BFU	Zukaufartikel					
	6 Monate		Verschleißteile					

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil- lieferung	Demontage u. Montage	
Seibel Spielgeräte GmbH	12 Jahre		feuerverzinkte Stahlspiel- anlagen und -spielgeräte		Fachgerechte Montage gemäß SEIBEL- Montageanleitung, regelmäßige Pflege und Wartung durch geschultes Personal (Nachweis durch Vorlage der vollständigen Kontroll- und Wartungs- berichte), bestimmungsgemäße Benutzung der Spielgeräte	ja	nein	Nutzungsbedingter Verschleiß, mutwillige Zerstörung, höhere Gewalt, nicht fachgerechte und nicht den Montageanleitungen entsprechende Montage, Robiniepfosten, die in Rindenmulch oder Gummigranulat installiert werden, mangelnde Wartung und Pflege gemäß Herstellervorgaben, unbefugte Arbeiten am Gerät
	10 Jahre	Robinie / Eiche Standfestigkeit der Spiel- geräte (bei Robinie auch bei direktem Erdverbau ohne Pfostenschuhe vz)				ja	nein	
	7 Jahre	Lärche / Douglasie mit Pfostenschuhen vz				ja	nein	
	5 Jahre	Kiefer KDI (RAL-imprägniert) mit Pfostenschuhen vz				ja	nein	
	2 Jahre			Seilelemente, Lager (Dreh- lager, Gelenke, Ketten), sonstige bewegliche Teile, Pulver- beschichtung, sonstige Bau- teile außer Holz		ja	nein	
	1 Jahre	farblich gestaltete/lasierte Flächen und Holzbauteile (Farblasiuren gemäß DIN EN 71-3)					nein	
SIK	15 Jahre	Für alle konstruktiven Holzbauteile, wie z.B. Unterkonstruktionshölzer und Riegel, insbesondere Standpfosten im Erdbodenbereich.			Vorlage des Zertifikates "Freiwillige Herstellergarantie" als Voraussetzung zur Vereinbarung der freiwilligen Herstellergarantie / bestimmungs- gemäße Benutzung und entsprechende Pflege der Geräte, im Bedarfsfall die fachgerechte Reparatur unter Verwendung von SIK-Holz-Original- Ersatzteilen, sowie die Wartung durch geschultes Personal unter Beachtung der Herstellervorgaben. Der Kunde dokumentiert als Nachweis seine ordnungsgemäße Wartungstätigkeit nach Vorgaben der EN 1176, Teil 7.	ja	ja	Von der Garantie ausgenommen sind nutzungsbedingte Verschleißerscheinungen, farbliche Veränderungen, Holzrisse, witterungsbedingte Oberflächenveränderungen und mutwillige Zerstörungen/Vandalismus. Schäden, die sich auf nicht fachgerechte, nicht den Herstellerangaben entsprechende Montage oder mangelhafte Wartung zurückführen lassen, werden nicht durch unsere Freiwillige Herstellergarantie berücksichtigt.
	5 Jahre		Für alle Bauelemente, die einem benutzungs- gedingten Verschleiß unterliegen, sowie auf elle beweglichen Gerätekomponenten, wie Ketten, Netze und Seile.	ja				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
	2 Jahre		Für alle beweglichen Zukaufteile, wie Drehlager von Karussells, Schaukelgelenken und Spielgerätefedern.					
SMB Seilspielgeräte GmbH Berlin	10 Jahre		Standsicherheit der feuerverzinkten Stahlteile sowie der tragenden Konstruktionsteile.	nein	Fachgerechte Montage der Geräte nach Montageanleitung, Wartung der Geräte durch geschultes Personal nach Wartungsanleitung, fachgerechte Reparatur unter Verwendung von Original-Ersatzteilen, Nachweisführung der ordnungsgemäßen Wartung durch den Betreiber.	ja	nein	Schäden durch eine nicht fachgerechte Montage, durch Vandalismus oder mutwillige Zerstörung, durch mangelnde Wartung und durch Verschleiß sowie Teile, die dem nutzungsbedingten Verschleiß unterliegen.
	5 Jahre		Alle restlichen Teile.					
Spielart GmbH	12 Jahre	Holzart Robinie, alle Teile auch im Bodenbereich.	Rutschen aus A2, Rutschstangen.	nein	Fachgerechte Montage und Nutzung - Wartung nach DIN EN 1176 mit lückenloser Dokumentation - fachgerechte Reparaturen.	ja	ja	Vandalismus, Risse im Holz, die die Statistik nicht beeinträchtigen - Oberflächenveränderung
	5 Jahre		Netze, Seile, Ketten.	ja				
Spiel-Bau	15 Jahre	Edelstahl-Bauteile	Edelstahl-Standpfosten Rutschen Reckstangen Rutschstangen statische Anbaugruppen aus Edelstahl		Einbau und Wartung durch Hersteller, bzw. unter Gestellung eines Leitmonteurs, bei kleinen Geräten und Stadtmobiliar Einbau und Montage nach Herstellervorgaben. Nachweis für Fehler des Käufers führt Hersteller.	ja	ja (im Garantiezeitraum kostenfrei)	Beschädigungen, Vandalismus, Schäden durch unterlassene oder unqualifizierte Wartung.
	15 Jahre	Robinie / Eiche mit Pfostenschuh Robinie / Eiche ohne Erdkontakt	Standpfosten Querbalken, Bretter					
	10 Jahre	Robinie / Eiche mit Erdkontakt	Standpfosten					
	5 Jahre	Douglasie, ohne Erdkontakt	Querbalken, Bretter					
	5 Jahre	Bewegliche Teile	Gelenke, Schrauben, Bolzen u. ä.	ausgenommen natürlicher Verschleiß				
	2 Jahre	Netze	Seile, Netze, Seilbahnwagen, Seilverbindungen	ausgenommen natürlicher Verschleiß				

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Für Handelsware gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller.								
SPOGG Sport-Güter GmbH	15 Jahre		Durchrosten verzinkter Stahlpfosten	nein	Nachvollziehbare Wartung, Garantiezeiten gelten ab Rechnungsdatum.	ja	nein	Vandalismus, unsachgemäßer Einbau, Abnutzung, mangelhafte Wartung.
	6 Jahre	Douglasiepfosten bei Verwendung der speziellen Pfostenschuhe (Stahl verzinkt)						
	5 Jahre	Warengruppe Trampolihn						
	4 Jahre	Sonstige Teile						
Urban Design Berlin	15 Jahre		Standsicherheit der Spielgeräte, alle tragenden Verbindungs- und Konstruktionselemente.	nein	Montage fachgerecht nach Montageanleitung, Wartungsarbeiten gemäß Wartungsanleitung, Nachweis durch Betreiber.	ja	ja	Verschleiß und Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch, Schäden aufgrund unsachgemäßer Anwendung oder Vandalismus, Unfälle, Überlastung, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt, unbefugte Arbeiten am Gerät.
	8 Jahre	gegen Bruch oder Durchfaulen						
	5 Jahre		Für alle als Stand- und Laufflächen nutzbaren Elemente sowie für Seile und Kunststoffelemente.					
	2 Jahre		Funktionsfähigkeit beweglicher Teile wie Wirbel-Lager und Gelenke.	ja				
				Verschleiß und natürliche Abnutzung an beweglichen Teilen, Abrieb.		nein		

Garantieübersicht Spielgerätehersteller

Stand: Juni 2024

Firma	Zeit	Garantie auf			Bedingungen	Leistungsumfang (kostenfrei)		Ausgenommen
		Holz	Metall u.a.			Ersatzteil-lieferung	Demontage u. Montage	
Westfalia Spielgeräte GmbH	20 Jahre		Für Recycling Kunststoff ab Fertigung in 2011. Frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Die Garantie gilt - auch für jeden zukünftigen Eigentümer - soweit der Standort des Spielgerätes in Deutschland ist.	ja (Verschleißteile 2 Jahre)	Voraussetzung ist, dass das Spielgerät Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist. Ferner Montage nach Westfalia Montageanleitung und Durchführung der Inspektionsintervalle nach DIN-EN 1176.	ja Optional, wenn ein Austausch durch die Westfalia Spielgeräte GmbH nicht gewünscht wird.	ja Innerhalb von 3 Wochen nach Eingang schriftlicher Anzeige und ggf. erforderliche Unterlagen. Austausch durch das Westfalia Service-Team.	Bewegliche Teile und Wasserpumpen sind nicht Bestandteil dieser Garantie. Fehlerhafte Montage. Unsachgemäße Verwendung / Vandalismus, übliche Abnutzung. Farbabweichungen, die durch Umwelteinflüsse auftreten. Materialbedingte Schwankungen in Abmessungen (etwa durch thermische Auswirkungen, z. B. schrumpfen oder ausdehnen) bis zu ± 3 %.
	20 Jahre Nachkaufgarantie für Ersatzteile aus Recycling Kunststoff							
Zimmer.Obst GmbH	10 Jahre	Eiche, Robinie, Standpfosten mit Stahlschuh	V2A Rohr und verzinkter Stahl, Direkt-Einbau	nein	Vertragliche Vorab-Fixierung einer individuellen Garantie, Wartung und Pflege durch geschultes Personal oder fachgerechte Reparatur und geeignetem Material, Wartungs- und Inspektionsberichte fortlaufend nach DIN EN 1176, Teil 1, Fotodoku. vom Garantiefall, aussagekräftig.	ja (Zusatzteile zum Bauhof)	ja (bedingt) soweit zumutbar, sind aber beanstandete Teile selbst auszubauen und über den Postweg zu versenden.	Mutwillige Zerstörung / Vandalismus, unsachgemäßer Gebrauch der Sache, nicht fachgerechte Eingriffe oder Ergänzungen ohne Rücksprache, mangelnde Wartung und Pflege, Trockenrisse, gesunde Äste, Pulverbeschichtungen, Farbgebung.
	5 Jahre	Eiche, Robinie, Holzteile, Bruch	Alle restl. Teile, jedoch ohne Verschleißteile.	nein (außer Verarbeitungsfehler)				